

1. Tuotteen pääominaisuudet

Canvas-taulut

- Tulostus korkeatasoiselle taidekankaalle (kirkkaanvalkoinen canvas)
- Taidekankaan paino 320 g/m², erittäin hyvä värien kestävyys
- Koko, neliö: 30x30cm, 40x40 cm, 60x60 cm, 80x80 cm
- Koko, suorakaide: 30x40 cm, 40x60 cm, 60x80 cm, 60x90 cm, 75x100 cm
- Kuva tulostetaan koko pinnalle, tulostus ulottuu kehyksen reunan yli
- Puinen kiilakehys, paksuus 2 cm, ripustusvalmis
- Kehyksen sivuille ulottuvalle kankaan osalle tulostetaan kuvan reunoja mukailevaa kuviointia.

Kuvataulut

- Koko: 40 x 40 cm, 40 x 60 cm
- UV-suojattu puukuitulevy, naarmuuntumaton muovipinnoite
- Paksuus: 1,5 cm, paino: noin 2,9 kg
- Kiinnitysurat taustapuolella

Julisteet (Kuvajuliste)

- Koko, neliö: 30x30cm, 40x40 cm, 60x60 cm, 80x80 cm
- Koko, suorakaide: 30x40 cm, 40x60 cm, 60x80 cm, 60x90 cm, 75x100 cm
- Korkealaatuinen tulostus kiiltävälle paperille

Suorakaiteen muotoisten mallikuvien kuvasuhde $k=1,33$ ja jos haluat siitä eri muotoisen ($k=1,50$), kuva rajataan pieteetillä uudelleen, jolloin tulos ei ole täsmälleen mallikuvan mukainen. Katso hinnastotaulukko.

Tulostettavista kuvista on Galleriassa mallikuvat. Kaikkiin kuviin tulee signeeraus oikeaan alareunaan. Edellisten lisäksi voidaan erikseen sopia räätälöidystä kuvaus-, muokkaus- ja tulostustyöstä.

2. Yritys ja yhteystiedot

Tietous Jukka Kuoppala (jäljempänä tietous.fi), y-tunnus 2350703-1, puh. 040 514 1998, sähköposti jukka.kuoppala(ät)saunalahti.fi, postiosoite on tilausvahvistuksessa. Galleria Kuviokierre on Tietous Jukka Kuoppalan rekisteröity aputoiminimi.

3. Tuotteiden kokonaishinta veroineen

Eri materiaalien ja kokojen hinnat on esitetty hinnastotaulukossa. Hinnat sisältävät lähetyskulut.

4. Tilaus- ja sopimusmenettely

Tilaaaja tekee tilauksen valitun kuvan alta aukeavalla tilauslomakkeella. Lomakkeella näkyy valittu kuva ja sen nimi. Tilaaaja valitsee halutun tulostusmateriaali/koko -yhdistelmän. Lomakkeella on kentät tilaaajan yhteystiedoille sekä vastaanottajan tiedoille. Lomake välitetty sähköpostina galleriaan, jonka jälkeen tietous.fi lähettää laskun muotoisen tilausvahvistuksen, jossa edellä mainittujen tietojen lisäksi yksikköhinnat ja tilauksen yhteisarvo. Sopimus syntyy ja toimitus käynnistyy kun koko summa on maksettu laskussa mainitulle tilille käyttäen annettua maksuviitettä. Maksusuoritus on vahvistus näiden ehtojen hyväksynnästä.

5. Tuotteiden toimitus

Toimitusprosessi sisältää tuotteiden valmistamisen ja valmiiden tuotteiden pakkaamisen tuotteen luonteen edellyttämällä tavalla. Tuotteet jätetään Postin kuljetettavaksi. Kokonsa vuoksi tuotteet tulee noutaa postista. Tuotantoteknisistä syistä johtuen tuotteet voidaan lähettää useammassa erässä ja eri aikoina. Tuotteita ei lähetetä Suomen rajojen ulkopuolelle. Toimitusaika vaihtelee ja on normaalisti korkeintaan 2 viikkoa.

6. Tuotteiden vastaanottaminen

Tilaaaja saa Postin käytännön mukaisen ilmoituksen lähetysten saapumisesta noudettavaksi. Tilaaajan tulee tarkastaa pakkaus postissa silmämääräisesti ja jos on aihetta epäillä lähetysten vahingoittuneen kuljetuksessa, tulee vaatia postilta 'Postilähettyksessä on havaittu vaurio' -merkintä pakkaukseen. Jos tuote on vaurioitunut tai siinä on virheitä, vauriosta tulee ilmoittaa välittömästi tietous.fi:lle.

7. Tilauksen peruuttaminen

Kun tilaus maksetaan etukäteen ja maksun saapuminen käynnistää toimituksen, peruutus voi onnistua noin vuorokauden ajan maksamisesta ennen toimituksen käynnistymistä. Toimitus on automatisoitu eikä yksittäistä tilausta voi pysäyttää kesken prosessin. Peruutus tulee tehdä sähköpostilla. Mikäli se ehtii ennen toimituksen aloitusta, palautetaan maksettu summa vähennettynä 5 eur palautuskululla.

8. Tuotteen palauttaminen

Jos tuote on viallinen, tietous.fi voi korvata tuotteen uudella tai hyvittää virheestä. Viallisen tuotteen palauttamisen postilähettyksenä maksaa tietous.fi. Ilmoitus viasta tulee tehdä 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.

Jos tilaaaja palauttaa virheettömän tuotteen 14 päivän peruuttamisoikeuteen vedoten, hänen tulee maksaa palautuskustannukset. Jos tuotetta ei noudeta postista Postin asettamassa määräajassa, palautetaan kauppasumma tilaajalle vähennettynä palautuskuluilla sen jälkeen kun Posti on palauttanut lähetysten. Toivomme palautuksen syyn ilmoittamista.

9. Takuu

Tuotteiden valmistuksessa noudatetaan valmistajan laatujärjestelmää. Tulostuksessa käytetään valmistajan vaatimukset täyttäviä korkean resoluution kuvatiedostoja. Tuotteiden kuljetuksessa sovelletaan Postin toimitusehtoja.

Seuraavista tilauksessa ja sen vahvistuksessa olevista virheistä ei voi valittaa eivätkä ne ole takuun piirissä: kuvan valinta, muu kuin tarkoitettu tilausmäärä, muu kuin tarkoitettu koko tai materiaali. Jos tilaaajan määrittelemä kuvakoko ei sovi valittuun kuvaan tai materiaaliin, tietous.fi huomauttaa tästä ennen tilausvahvistusta havaitessaan tällaisen virheen ja pyytää tilaamaan uudelleen. Käytettävissä olevat kuvakoko- ja materiaaliyhdistelmät on esitetty kohdassa 1. Tuotteen pääominaisuudet sekä hinnastotaulukossa.

Joissakin tuotteissa lopputuloksen kuvasuhde poikkeaa mallikuvasta, jolloin kuva rajataan uudelleen ennen tulostusta. Näistä poikkeamista on merkintä hinnastotaulukossa. Tulostetun tuotteen värit tai yksityiskohtien näkyvyys saattavat havaittavasti poiketa mallikuvasta johtuen mallikuvien alhaisesta resoluutiosta, käytetyn näytön värisäädöistä tai vastaavista syistä. Tällainen lievä ero ei ole reklamaatioperuste. Normaalisti tulosteen värit ovat kirkkaammat ja yksityiskohtia näkyy enemmän kuin mallikuvassa.

10. Oikeudet

tietous.fi:llä on kuvien tekijänoikeus. Tuotteiden kopiointi tai monistaminen millä tahansa menetelmällä on kielletty. Sopimussuhteeseen tilaajan ja tietous.fi:n välillä sovelletaan yksinomaan Suomen lakia.